



„Zwinne zarządzanie na rzecz skutecznej obsługi klienta”

09:00-09:30 - Rejestracja uczestników

09:30-09:45 - Otwarcie Konferencji, prof. dr hab. Łukasz Sułkowski

Wystąpienie partnerów konferencji:

1. Przedstawiciel Łódzkiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej S.A.
2. Klaster LODZistics (Logistycznej Sieci Biznesowej Polski Centralnej) – Remigiusz Mielczarek

09:45-10:15 - **Nowe trendy w kształceniu logistycznym:**

1. **"Koordynator Pojazdów Autonomicznych"** - status wdrożenia specjalności z udziałem Partnera Link International Transport Adrian Wilisz
2. **"Specjalista ds. systemów teleinformatycznych w logistyce"** - przedstawienie założeń projektu ścieżki specjalisty z udziałem Partnera MS POS Poland Sp. z o.o. dr Michał Sopiński Wiceprezes Zarządu MS POS Poland Sp. z o.o., Podpisanie Porozumienia SAN - MS POS

10.15 – 10.30 przerwa kawowa

10.30 – 12.00 - Innowacyjne trendy w zarządzaniu XXI – prof. dr hab. Grzegorz Mazurek (Akademia Leona Koźmińskiego)

1. **Internetowe kanały dystrybucji w sektorach dóbr luksusowych - wirtualizacja "customer journey"** – dr Przemysław Pater, prof. dr hab. Grzegorz Mazurek (Akademia Leona Koźmińskiego)
2. **Innovation of industrial enterprises in Central and Eastern Europe** – dr Anita Fajczak – Kowalska, (Politechnika Łódzka, Kolegium Logistyki), mgr Magdalena Kowalska (Uniwersytet Łódzki)
3. **Sustainable development of enterprises from the TSL sector in Poland and Central and Eastern Europe - a comparative analysis** – mgr Magdalena Kowalska (Uniwersytet Łódzki , Wydział Ekonomiczno-Socjologiczny, Zakład Analizy i Strategii Przedsiębiorstwa)
4. **Analiza sentymentu jako narzędzie monitorowania wyników finansowych przedsiębiorstwa** – dr Anna Baj – Rogowska (Politechnika Gdańska)
5. **Wirtualizacja obsługi klienta w handlu detalicznym – perspektywa przedsiębiorstwa i klienta** – dr Mirosława Malinowska, dr hab. Barbara Kucharska (Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach)

12.00 – 12.15 przerwa kawowa

12.15 – 13.45 - Multimedialna rzeczywistość sieci na rzecz kształtowania relacji rynkowych – prof. dr hab. Marian Niedźwiedziński (Uniwersytet Łódzki)

1. **Zwinne zarządzanie na rzecz skutecznej obsługi klienta – przykład działań PKP S.A.** – dr Mirosław Antonowicz (Akademia Leona Koźmińskiego), Grzegorz Mirowski, Justyna Abramowska
2. **Studium wykonalności projektu badawczo-rozwojowego o profilu informatycznym** – dr Andrzej Kamiński (Szkoła Główna Handlowa)
3. **Definicja modelu zarządzania systemem pracy zdalnej w branży IT** – mgr inż. Michał Trziszka (Politechnika Poznańska, Wydział Inżynierii Zarządzania)
4. **Analiza wpływu określonych czynników na decyzje zakupowe polskich e-konsumentów** dr Łukasz Zakonnik, Konrad Porębski (Uniwersytet Łódzki)



5. **The impact of organizational climate on the regularity of work speed of agile software development teams** – mgr Karolina Grobelna, prof. dr hab. Stefan Trzcieliński (Politechnika Poznańska, Katedra Zarządzania i Systemów Informatycznych)
6. **Google translate jako innowacyjne narzędzie globalnego marketingu** – mgr Iwona Pastwa, dr Adam Bednarek

13.45 – 14.45 przerwa obiadowa

14.45 – 16.15 - Technologizacja procesów biznesowych – prof. dr hab. Remigiusz Kozłowski (Uniwersytet Łódzki)

1. **Strategia wyboru technologii i miejsca produkcji dobra w erze globalizacji 4.0** – prof. dr hab. Jerzy Stadnicki (Politechnika Świętokrzyska)
2. **Konkurowanie w przestrzeni wirtualnej w warunkach rosnącej koncentracji rynkowej - na przykładzie segmentu płyt wideo i muzycznych**– prof. nadzw Mirosław Moroz (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu)
3. **Integracja jako nośnika wartości w modelu sprzedaży omnichannel** – dr Mieczysław Pawłowski (Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej, Wydział Ekonomiczny)
4. **Wykorzystanie podejścia zwinnego w projektowanie uniwersyteckich kursów blended-learning** – dr Joanna Wójcik, dr inż. Jacek Jakiela (Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie)

16.15 – 16.30 przerwa kawowa

16.30 – 18.00 - Futurystyczna rzeczywistość wirtualnego świata – prof. nadzw Mirosław Moroz (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu)

1. **Identyfikacja zjawiska e-mobilności w kontekście wyzwań współczesności** - prof. dr hab. Marian Niedźwiedziński (Uniwersytet Łódzki)
2. **Security Management in Urban Logistics Using a Tram Driving Simulator in MPK Łódź** – prof. dr hab. Remigiusz Kozłowski, Klaudia Stanik (Uniwersytet Łódzki)
3. **Wpływ czynników demograficznych na członkostwo w wirtualnych społecznościach marek** – dr inż. Dagna Siuda (Politechnika Łódzka, Wydział Zarządzania i Inżynierii Produkcji)
4. **4D printing an innovative technology for creating agile, shape morphing products meeting individual user needs** – dr Łukasz Wiechetek, dr inż. Arkadiusz Gola (Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej)
5. **Modele dojrzałości projektowej jako narzędzia doskonalenia zarządzania projektami w organizacji** – mgr Joanna Świętoniowska, mgr Grzegorz Karpiuk (Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie)

Życzymy owocnej dyskusji!